

# CONTACT APP FOR WEB

## BENUTZERDOKUMENTATION

Datum: April 2026

# INHALT

<b>Neue Funktionen .....</b>	<b>1</b>	5.3	Meine Anrufer-ID .....	19
<b>Einleitung.....</b>	<b>2</b>	5.4	Integrationen .....	20
<b>Benutzeroberfläche.....</b>	<b>3</b>	5.5	REACH.....	21
2.1 Home .....	4	5.6	Audio .....	22
2.2 Kontakte .....	4	5.7	Wartefelder.....	23
2.3 Anrufe .....	5	5.8	Shomi .....	23
2.4 Qboard .....	6	5.9	Über .....	24
2.5 Tastatur .....	6			
<b>Contact App for Web Optionen .....</b>	<b>7</b>			
3.1 Telefonieren.....	7			
3.1.1 Optionen während eines eingehenden Anrufs .....	7			
3.1.2 Optionen während eines aktiven Anrufs.....	8			
3.2 Voicemail.....	9			
3.3 Profil Optionen.....	10			
<b>Shomi - Ihr persönlicher Assistent .....</b>	<b>13</b>			
4.1 Funktionen.....	13			
4.2 Mit Shomi chatten .....	14			
4.3 Löschen von Konversationsdaten.....	15			
4.4 Beispiele .....	15			
4.4.1 Anrufanalyse.....	15			
4.4.2 Ein Meeting aufzeichnen .....	16			
4.4.3 Smart Voice To Text.....	17			
4.5 Datenschutz & KI-Modell Verwendung.....	17			
<b>Einstellungen .....</b>	<b>19</b>			
5.1 Allgemein.....	19			
5.2 Weiterleiten.....	19			

# NEUE FUNKTIONEN

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht darüber, welche neuen Möglichkeiten Ihnen Contact for Web bietet.

Funktion	Erläuterung
Shomi	KI Assistent für Kommunikation und Produktivität innerhalb der Anwendung
Anrufanalyse	Liefert kontextbezogene Zusammenfassungen und unterstützt bei der Nachbereitung von Gesprächen
Anrufaufzeichnungen	Zeichnet Gespräche auf und erstellt Transkripte für spätere Nachverfolgung
Anrufzusammenfassungen	Erstellt automatische Zusammenfassungen von Anrufen für einen schnellen Überblick
Chat mit Shomi	Interaktive Chat-Funktion mit Shomi zur Weiterverarbeitung der Anrufinhalten

Funktion	Erläuterung
Startbildschirm mit...	<p>Überarbeiteter Startbildschirm mit verbesserten Widgets und schnellerem Zugriff auf wichtige Funktionen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Präsenz- und Identitäts-Widgets Zeigen die Verfügbarkeit von Kontakten in Echtzeit an.</li> <li>● Erreichbarkeits-Widget Zeigt Ihren aktuellen REACH Status</li> <li>● Agenten-Widget Zentrale Steuerung und Übersicht für agentenbezogene Funktionen</li> <li>● Widget mit Zusammenfassungen Schneller Zugriff auf KI-generierte Zusammenfassungen</li> <li>● Widget mit entgangenen Anrufen Übersicht über entgangene Anrufe mit direkter Rückrufmöglichkeit</li> <li>● Kontakt-Favoriten-Widget Schneller Zugriff auf häufig verwendete Kontakte</li> <li>● Headset-Tastenunterstützung Integration beliebiger Headsets inklusive Tastenunterstützung</li> </ul>
Weitere Verbesserungen...	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Voicemail-Transkripte Automatische Transkription von Voicemails in Text</li> <li>● Unterstützung von BLF-Geräten Unterstützung von BLF-Geräten zur Anzeige von Leitungsstatus</li> <li>● Anrufsteuerung und CRM auf der Benutzeroberfläche Verbesserte Anrufsteuerung und optimierte CRM-Benutzeroberfläche</li> <li>● Designs Individuell anpassbare Designs</li> <li>● Überarbeitetes Layout Neues, benutzerfreundliches Layout für bessere Übersicht und Bedienung</li> </ul>

# 1 EINLEITUNG

Mit der Contact App for Web können Sie direkt über Ihren Webbrowser Anrufe tätigen und entgegennehmen, ohne zusätzliche Software installieren zu müssen. Es bietet Ihnen außerdem vollen Zugriff auf Ihre Kontakte, erweiterte Anrufsteuerung, Erreichbarkeitsverwaltung und Wartefeldverwaltung.



Sie benötigen ein Contact-Abonnement, um die browserbasierte Anwendung nutzen zu können.

Die folgenden Funktionen sind verfügbar:

- Anrufe starten und entgegennehmen
- Erweiterte Anrufsteuerung (Anrufe zwischen Geräten weiterleiten, halten und wechseln)
- Vollständiger Zugriff auf Ihre Kontakte
- Anzeigen des Anwesenheitsstatus Ihrer Kollegen
- Ihren eigenen Anwesenheitsstatus bearbeiten
- Verwalten Sie Ihren Anwesenheitsstatus, indem Sie Anrufweiterleitungen oder die REACH-Statusüberschreibung einstellen
- KI-Assistent Shomi
- Anmeldung an Wartefeldern oder Abmeldung von Wartefeldern
- Voicemail-Transkription

## Weitere Online Hilfen

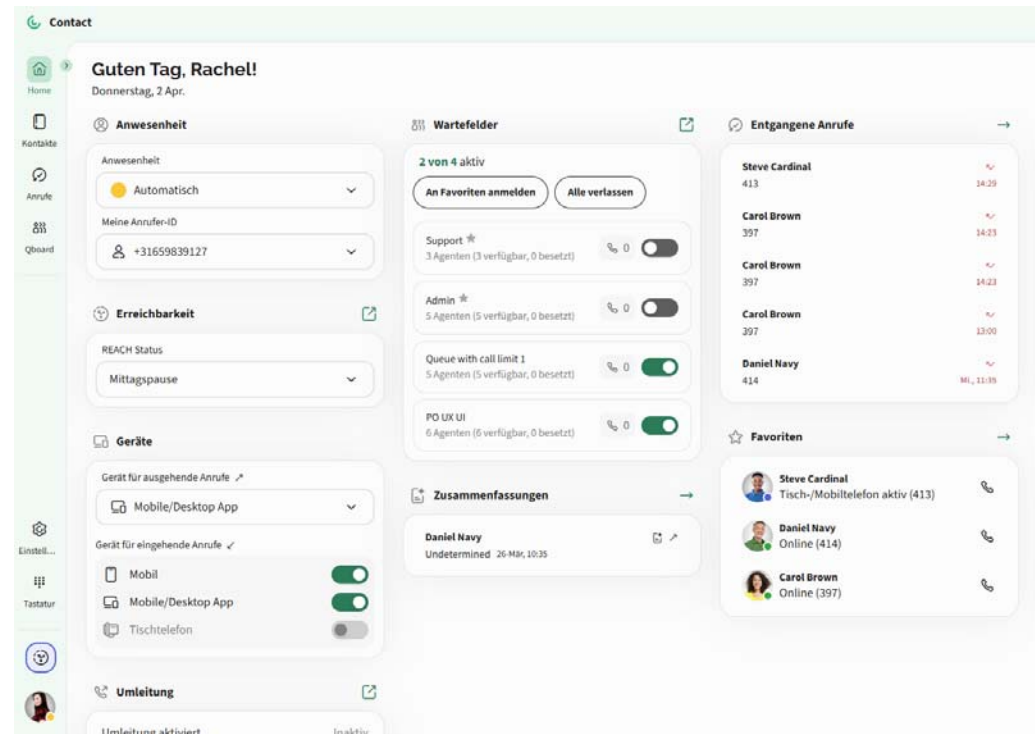
Online Hilfe	URL
Contact Desktop	<a href="https://help.summa.io/desktop/1.00/web/Neutral/de-DE/">https://help.summa.io/desktop/1.00/web/Neutral/de-DE/</a>
Contact Mobile Android	<a href="https://help.summa.io/umc/1.00/Android/Neutral/de-DE/">https://help.summa.io/umc/1.00/Android/Neutral/de-DE/</a>

Online Hilfe	URL
Contact Mobile iOS	<a href="https://help.summa.io/umc/1.00/iOS/Neutral/de-DE/">https://help.summa.io/umc/1.00/iOS/Neutral/de-DE/</a>

## 2 BENUTZEROBERFLÄCHE

Die Benutzeroberfläche der browserbasierten Anwendung ist klar und intuitiv gestaltet und bietet Ihnen schnellen Zugriff auf alle wichtigen Kommunikationsfunktionen direkt in Ihrem Webbrowser.

- Gesamtübersicht auf dem **Startbildschirm**. Hier finden Sie alle Informationen wie Präsenzstatus, Rufumleitung, verpasste Anrufe, Wartefelder, REACH-Status, Favoriten sowie von *Shomi - Ihr persönlicher Assistent* generierte Zusammenfassungen
- Verwalten Sie Ihre **Kontakte** - Suche und Anzeige von Kontaktdetails
- Letzte **Anrufe** anzeigen - Sie können Ihre Anrufliste einsehen und verpasste Anrufe schnell wiederwählen oder zurückrufen
- **Qboard** verwenden - Wartefeldaktivitäten überwachen und verwalten (falls in Ihrem Abonnement enthalten)
- **Einstellungen** anpassen - passen Sie an, wie Anrufe behandelt werden, integrieren Sie externe Dienste, verwalten Sie Ihre Verfügbarkeit und konfigurieren Sie Audiogeräte nach Ihren Bedürfnissen
- Greifen Sie auf Ihr **Profil** zu - passen Sie Ihren Präsenzstatus an, wählen Sie Geräte für eingehende und ausgehende Anrufe, heben Sie Ihren REACH-Status auf und ändern Sie die Sprache der Benutzeroberfläche.




## 2.1 HOME

Mit dem neuen Startbildschirm haben Sie Zugriff auf eine zentrale und übersichtlich strukturierte Startseite. Relevante Informationen und häufig genutzte Funktionen sind genau dort platziert, wo sie benötigt werden. Dadurch sind sie jederzeit sichtbar und mit nur einem Klick schnell erreichbar.

- **Anwesenheit**  
Sie können Ihren Präsenzstatus direkt auf dem Startbildschirm ändern.
- **Erreichbarkeit**  
Ihr aktueller REACH-Status wird hier angezeigt. Dieser hängt von der Konfiguration in der REACH-App oder im Operator ab. Siehe auch *REACH-Status überschreiben*, Seite 11.  
Sie können Ihren aktuellen Status mit einem manuell gesetzten Status überschreiben.
- **Weiterleitung**  
Sie können eine sofortige oder verzögerte Umleitung zu Ihrer Voice-mail oder einer Telefonnummer festlegen.
- **Geräte**  
Unter **Geräte** können Sie festlegen, welche Geräte bei eingehenden Anrufen klingeln sollen und welche Geräte Sie bevorzugt für ausgehende Anrufe verwenden möchten.
- **Wartefelder**  
Im Bereich **Wartefelder** sehen Sie Ihre favorisierten Wartefelder sowie alle Wartefelder, an denen Sie angemeldet sind, direkt auf dem Startbildschirm. Mit einem Klick können Sie sich an all Ihren Favoriten anmelden oder alle Wartefelder verlassen – sowohl Ihre favorisierten Wartefelder als auch die, an denen Sie aktuell angemeldet sind. Auch ohne Qboard-Lizenz erhalten die Nutzer ein Widget, um sich an- und abzumelden. Vollständige Statistiken, insbesondere Echtzeitstatistiken, sind nur mit einer Qboard-Lizenz verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter *5.7 Wartefelder*, Seite 23.
- **Verpasste Anrufe**  
Hier können Sie alle entgangenen Anrufe sehen und sofort zurückrufen.

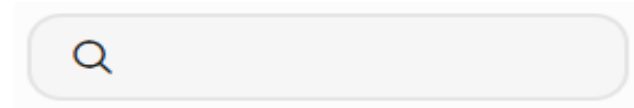
- **Favoriten**
- Hier sehen Sie alle Ihre favorisierten Kontakte und können diese direkt von hier aus anrufen.
- **Zusammenfassungen**  
Im Bereich **Zusammenfassungen** finden Sie alle von *Shomi - Ihr persönlicher Assistent* erstellten Zusammenfassungen.

## 2.2 KONTAKTE



Klicken Sie auf  **Kontakte**, um Ihre Kontaktliste zu öffnen. Hier werden alle Ihre Kontakte mit ihrem aktuellen Präsenzstatus angezeigt. Sie können Favoriten anzeigen und festlegen. Sie können auch Anrufe aus der Kontaktliste starten.

### Suchleiste

In der Suchleiste können Sie nach Namen und Nebenstelle suchen.



### Filtern







Klicken Sie auf  um beim Filtern von Kontakten mehrere Optionen anzuzeigen. Wenn ein Filter aktiv ist, ändert sich das Symbol zu .

Option	Erläuterung
Favoriten	Sie können alle Kontakte anzeigen, die Sie als Favorit markiert haben.
Verfügbar	Zeigt alle Kontakte an, die verfügbar sind.


Option	Erläuterung
Kollegen	Zeigt Ihre Kollegen.
Unternehmen	Zeigt alle Kontakte an, die sich in Ihrem Unternehmen befinden.
Persönliche	Zeigt Ihre persönlichen Kontakte an.
Microsoft	Zeigt alle Ihre Microsoft-Kontakte an.

## Anwesenheit

Der Status Ihrer Kontakte wird durch einen farbigen Punkt auf dem Profilbild angezeigt. Die folgenden Anwesenheitsstatus sind verfügbar:

Status	Symbol	Erläuterung
Automatisch		<b>Verfügbar</b> Dieser Status signalisiert Ihren Kontakten, dass Sie an einem Tischtelefon angemeldet sind oder dass eine Contact SIM-Karte mit Ihrem Benutzer verknüpft ist und Sie daher auf einem Mobiltelefon erreichbar sind. Sie sind nicht bei der Contact Desktop oder der mobilen App angemeldet.
		<b>Angemeldet</b> Dieser Status zeigt an, dass Sie bei Contact Desktop und Contact Mobile angemeldet sind.
		<b>Abgemeldet</b> Dieser Status zeigt an, dass Sie an keinem Gerät oder Client angemeldet sind.
Abwesend		Dieser Status zeigt an, dass Sie derzeit nicht verfügbar sind.
Beschäftigt		Dieser Status zeigt an, dass Sie gerade beschäftigt sind, zum Beispiel mit einem Anruf oder einem Meeting.
Abgemeldet		Mit dieser Option wird Ihr Status auf allen Geräten und Contact Mobile und Desktop als abgemeldet angezeigt.

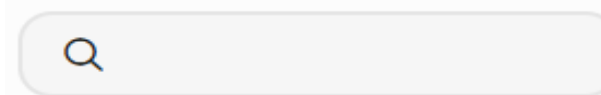
## 2.3 ANRUF

Klicken Sie auf  **Anrufe**, um die Liste der letzten Anrufe zu öffnen.

Hier werden alle Ihre eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufe angezeigt. Sie können auch Anrufe aus der Anrufliste starten, siehe [3 Contact App for Web Optionen](#), Seite 7.

## Suchleiste



In der Suchleiste können Sie nach Namen, Nebenstellennummern, Wartefeldern und Gruppen suchen.



## Filtern

Sie haben mehrere Filteroptionen in der Liste der Favoriten:

Option	Erläuterung
Wartefeld	Wenn Sie diesen Filter aktivieren, werden alle Ihre eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufe im Wartefeld angezeigt.
Gruppe	Dieser Filter zeigt alle Ihre eingehenden, ausgehenden und verpassten Gruppenanrufe an.

Option	Erläuterung
	Wenn Sie auf diese Option klicken, werden die folgenden zusätzlichen Filter angezeigt: <ul style="list-style-type: none"><li>● Wartefeld</li><li>● Gruppe</li><li>● Ausgehend</li><li>● Eingehend</li><li>● Verpasst</li><li>● Weitergeleitet</li><li>● Voicemail</li></ul> Wenn ein Filter aktiv ist, ändert sich das Symbol zu  .

## 2.4 QBOARD

Contact Qboard ist ein Dashboard, das Ihnen einen Überblick über Ihre Wartefelder gibt. Die Zusammenfassung zeigt Ihnen in Echtzeit die Performance und Auslastung von Abteilungen, die Verfügbarkeit von Agenten oder eine Gesamtstatistik.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [https://help.summa.io/qboard/1.00/web/Neutral/de-DE/#page/help/Title\\_Copy.html](https://help.summa.io/qboard/1.00/web/Neutral/de-DE/#page/help/Title_Copy.html)

## 2.5 TASTATUR

Um die Tastatur zu öffnen, klicken Sie auf .

Sie können die Tastatur wie auf einem Smartphone verwenden und Anrufe zu Festnetz-, Mobil- sowie Firmenrufnummern tätigen.

## 3 CONTACT APP FOR WEB OPTIONEN

Sie können aus der Contact App for Web telefonieren, Ihre Weiterleitungen einstellen und Ihre Wartefelder und REACH-Einstellungen verwalten.

### 3.1 TELEFONIEREN



Führen und empfangen Sie Anrufe direkt in Ihrem Browser, ohne zusätzliche Software zu installieren. Sie haben mehrere Möglichkeiten, einen Anruf zu starten:

- Aus der Liste der **Anrufe**
- Aus dem Profil eines Kontakts
- Über die Tastatur






Anrufe, die über die Contact App for Web gestartet werden, werden auf dem Gerät ausgeführt, das Sie unter *Gerät für ausgehende Anrufe* eingestellt haben.

#### So starten Sie einen Anruf aus dem Profil eines Kontakts

- 1 Klicken Sie auf  **Kontakte**.
  - ✓ Ihre Kontaktliste erscheint.
- 2 Klicken Sie auf den Kontakt, mit dem Sie den Anruf starten möchten.
- 3 Klicken Sie auf  in der oberen rechten Ecke.
  - ✓ Der Anruf wird gestartet und Sie können den Anruf auf Ihrem ausgewählten Gerät tätigen, siehe *Gerät für ausgehende Anrufe*, Seite 10.

#### So starten Sie einen Anruf über die Tastatur

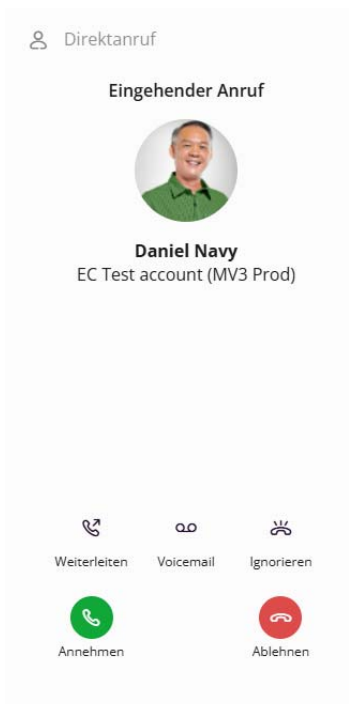
- 1 Klicken Sie auf  **Kontakte** oder  **Anrufe**.
- 2 Klicken Sie auf  .
  - ✓ Die Tastatur erscheint.
- 3 Geben Sie die Nebenstelle des Benutzers oder die externe Nummer ein, die Sie anrufen möchten.
  - ✓ Der Anruf wird eingeleitet.



### 3.1.1 OPTIONEN WÄHREND EINES EINGEHENDEN ANRUFES

Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, haben Sie mehrere Möglichkeiten. Sie können den Anruf annehmen, ihn an ein anderes Ziel weiterleiten, z. B. an einen Kollegen oder Ihre Voicemail, oder ihn abweisen.

#### So leiten Sie einen eingehenden Anruf an ein anderes Ziel weiter


Sie erhalten einen eingehenden Anruf.



- 1 Klicken Sie auf  und wählen Sie das Ziel, an das Sie den Anruf weiterleiten möchten.
  - ✓ Der Anruf wird direkt weitergeleitet.
  - oder
  - ✓ Klicken Sie auf  und leiten Sie den Anruf direkt auf Ihre Voicemail weiter.

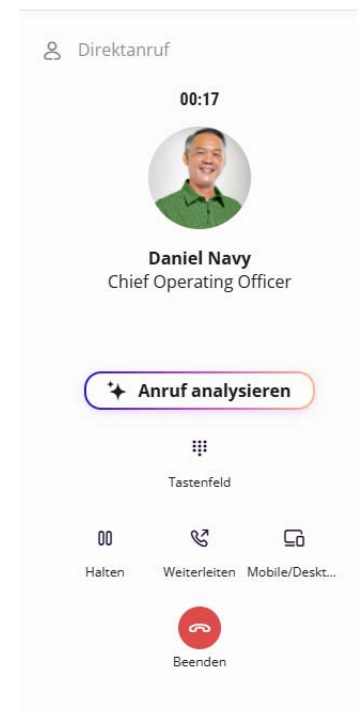
### So ignorieren Sie einen eingehenden Anruf

Sie erhalten einen eingehenden Anruf.


- 1 Klicken Sie auf  .
  - ✓ Das Anrufsteuerungsfenster verschwindet im Hintergrund. Der Anrufer hört den Wählton, bis die Zeitüberschreitung erreicht ist.


## 3.1.2 OPTIONEN WÄHREND EINES AKTIVEN ANRUFES

Sobald ein Anruf aufgebaut ist, können Sie das Tastenfeld öffnen, um DTMF-Ziffern einzugeben oder den aktiven Anruf an ein anderes Ziel weiterzuleiten, den Anruf in die Wartefelder zu legen und einen Gerätewechsel durchzuführen, um einen aktiven Anruf nahtlos an ein anderes Gerät weiterzuleiten.





### So leiten Sie einen aktiven Anruf ohne Rückfrage an einen anderen Kontakt weiter (Weiterleitung ohne Rückfrage)

- 1 Klicken Sie während eines aktiven Anrufs auf  .
- 2 Klicken Sie auf **Weiterleitung ohne Rückfrage**, um den Anruf ohne Rückfrage weiterzuleiten.
  - ✓ Das Menü zur Kontaktauswahl erscheint.


- 3 Wählen Sie einen Kontakt aus der Liste. Sie können auch nach einem Kontakt suchen, indem Sie das Suchfeld nutzen.
- 4 Klicken Sie auf , um die Weiterleitung durchzuführen.
  - ✓ Der Anruf wird direkt zum ausgewählten Kontakt weitergeleitet.

### So leiten Sie einen aktiven Anruf mit Rückfrage an einen anderen Kontakt weiter (Weiterleitung mit Rückfrage)


- 1 Klicken Sie während eines aktiven Anrufs auf  .
- 2 Klicken Sie auf **Weiterleitung mit Rückfrage**.
  - ✓ Das Menü zur Kontaktauswahl erscheint.
- 3 Wählen Sie einen Kontakt aus der Liste. Sie können auch nach einem Kontakt suchen, indem Sie das Suchfeld nutzen.
  - ✓ Der erste Teilnehmer wird auf Halten gelegt, und Sie können den anderen Teilnehmer anrufen und zunächst mit ihm sprechen.
- 4 Klicken Sie auf , um die Weiterleitung durchzuführen.
  - ✓ Beide Teilnehmer sind miteinander verbunden.

### So starten Sie eine Konferenz

Sie führen mindestens zwei Gespräche, eines ist aktiv und eines liegt „auf Halten“. Damit haben Sie die Möglichkeit, eine Konferenz zwischen diesen Teilnehmern und sich selbst zu erstellen.


- 1 Klicken Sie auf  .
  - ✓ Alle Teilnehmer werden in einer Konferenz zusammengeführt.

### So übergeben Sie ein aktives Gespräch an eines Ihrer Endgeräte


- 1 Klicken Sie während des Anrufs auf  .

- 2 Wählen Sie das Gerät, an das Sie den Anruf weiterleiten möchten, aus der angezeigten Liste aus.
  - ✓ Das ausgewählte Endgerät klingelt.
- 3 Beantworten Sie den Anruf an diesem Gerät.
  - ✓ Führen Sie den Anruf fort.



### So legen Sie einen Anruf auf Halten

- 1 Klicken Sie während eines aktiven Anrufs auf  .
  - ✓ Der Anruf wird gehalten und Ihr Gesprächspartner hört Wartemusik.
- 2 Klicken Sie erneut auf dieses Symbol, um den gehaltenen Anruf wieder zu aktivieren.

## 3.2 VOICEMAIL

Sie können Voicemails empfangen und abhören. Dies wird durch  in der Liste der Ereignisliste angezeigt.



### So hören Sie eine Voicemail ab

- 1 Klicken Sie auf  **Anrufe**.
  - ✓ Die **Liste mit den Anrufen** wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf den Eintrag mit der Voicemail.
- 3 Klicken Sie auf  .
  - ✓ Die Voicemail wird abgespielt und automatisch durch Shomi transkribiert.





Sie können die Voicemail-Wiedergabe verlangsamen oder beschleunigen, indem Sie auf die 1.0x-Taste tippen. Verfügbare Geschwindigkeiten: 0.5x, 1,0x, und 1,5x

## So laden Sie eine Voicemail herunter

- 1 Klicken Sie auf  **Anrufe**.  
✓ Die **Liste Anrufe** wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf den Eintrag mit der Voicemail.
- 3 Klicken Sie auf  .  
✓ Die Voicemail wird auf Ihr Gerät heruntergeladen.

## So löschen Sie eine Voicemail

- 1 Klicken Sie auf  **Anrufe**.  
✓ Die **Liste Anrufe** wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf den Eintrag mit der Voicemail.
- 3 Klicken Sie auf  .
- 4 Klicken Sie auf **Ja, löschen**.  
✓ Die Voicemail wird gelöscht.

## 3.3 PROFIL OPTIONEN

In Ihrem Profilmenü können Sie Ihre Verfügbarkeit anpassen und auswählen, welche Geräte Sie für eingehende und ausgehende Anrufe verwenden möchten.

Zu den verfügbaren Optionen gehören:

- Anwesenheit - Legen Sie Ihre Verfügbarkeit fest (Automatisch, Beschäftigt, Abwesend, Abgemeldet).
- Geräte - Wählen Sie aus, welches Gerät für ausgehende und eingehende Anrufe verwendet werden soll (Mobil, Desktop-App oder Festnetztelefon).
- REACH-Status - Überschreiben Sie Ihren aktuellen Status manuell
- Sprache - Ändern Sie die Sprache der Benutzeroberfläche.
- Abmelden - Melden Sie sich aus der Anwendung ab.

## Anwesenheit

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus überschreiben. Sie haben die folgenden Optionen:




-  Abwesend
-  Beschäftigt
-  Abgemeldet

## So überschreiben Sie Ihren Anwesenheitsstatus

- 1 Klicken Sie auf Ihr **Profilbild** in der unteren linken Ecke.
- 2 Wählen Sie unter **Anwesenheit** den gewünschten Status aus der Dropdown-Liste.  
✓ Ihr aktueller Anwesenheitsstatus wird mit dem ausgewählten Status überschrieben.

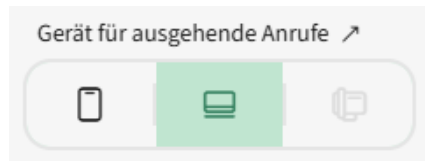
## Gerät für ausgehende Anrufe

Sie können einstellen, auf welchem Gerät Ihre Anrufe getätigt werden sollen. Sie haben die folgenden Optionen:

Icon	Erläuterung
	Wenn Sie diese Option wählen, werden Anrufe über Contact Mobile getätigt.
	Wenn Sie diese Option auswählen, werden Anrufe über das Softphone der Contact Desktop geführt.
	Wenn Sie ein Tischtelefon installiert und mit Contact verbunden haben, können Sie diese Option wählen, um über Ihr Tischtelefon zu telefonieren.

## So wählen Sie aus, welches Gerät für ausgehende Anrufe verwendet werden soll

- 1 Klicken Sie auf Ihr **Profilbild** in der unteren linken Ecke.
- 2 Klicken Sie auf das Gerät, das Sie für Ihre ausgehenden Anrufe verwenden möchten.



Symbolfarbe	Erläuterung
Lila	Dieses Gerät ist ausgewählt.
Schwarz	Das Gerät ist verfügbar, aber nicht ausgewählt.
Ausgegraut	Das Gerät ist nicht verfügbar.

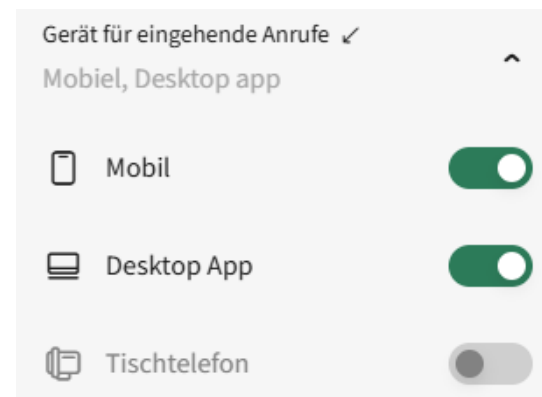
## Ziel für eingehende Anrufe

Sie können auswählen, auf welchem(n) Gerät(en) eingehende Anrufe signalisiert werden sollen.

Icon	Erläuterung
	Aktivieren Sie diese Option, damit eingehende Anrufe auf Ihrer Contact Mobile App signalisiert werden.
	Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass eingehende Anrufe auf dem Contact Desktop Client signalisiert werden.
	Wenn Sie ein Tischtelefon installiert und mit Contact verbunden haben, können Sie diese Option wählen, um eingehende Anrufe auf Ihrem Tischtelefon zu signalisieren.

## So wählen Sie welches Endgerät bei eingehenden Anrufen klingeln soll

- 1 Klicken Sie auf Ihr **Profilbild** in der unteren linken Ecke.
- 2 Klicken Sie auf das Gerät, das Sie für Ihre eingehenden Anrufe verwenden möchten.



Ein eingehender Anruf kann auf mehreren Endgeräten signalisiert werden.

## REACH-Status überschreiben

Sie können Ihren aktuellen REACH-Status manuell überschreiben, um zu steuern, wie eingehende Anrufe behandelt werden – unabhängig von Ihrem Kalender oder den automatischen Status-Einstellungen.

## So ändern Sie Ihren REACH-Status manuell

- 1 Klicken Sie auf Ihr **Profilbild** in der unteren linken Ecke.
- 2 Öffnen Sie das Dropdown-Menü unter **REACH-Status** und wähle einen REACH-Status aus.
  - ✓ Ihr aktueller REACH-Status wird mit dem ausgewählten Status überschrieben.

## Sprache ändern

---

Sie können die Sprache der Contact App for Web ändern.

### So ändern Sie die Sprache der Contact App for Web

- 1 Klicken Sie auf Ihr **Profilbild**.
- 2 Wählen Sie im Feld Sprache die gewünschte Sprache aus.
  - ✓ Die Sprache wird sofort geändert.

## Abmelden

---

Klicken Sie auf **Abmelden**, um sich sicher von der Anwendung abzumelden und Ihre aktuelle Sitzung im Browser zu beenden.

# 4 SHOMI - IHR PERSÖNLICHER ASSISTENT

Shomi ist ein fortschrittliches Tool zur Verbesserung der Kommunikation, das die Interaktionen vereinfacht, die Produktivität steigert und die effiziente Suche nach Informationen erleichtert. Die Anwendung bietet automatisierte Funktionen, die die Bearbeitung von Anrufen, die Verwaltung von Voicemails und die Dokumentation von persönlichen Meetings optimieren.

## Übersicht

Shomis intelligenten Transkriptions- und Analysefunktionen sorgen dafür, dass Benutzer effizient mit aufgezeichneten Inhalten interagieren, verwertbare Erkenntnisse gewinnen und die Kontinuität ihrer Kommunikation wahren können.

Die folgenden Funktionen sind verfügbar:

[Anrufaufzeichnung & Analyse](#)

[Smarte Voicemail Transkription](#)

[Interaktive Transkriptionsfunktionalität](#)

[Sprachausgabe](#)

[Shomi Personal Assistant über Feature Codes verwenden](#)

[Starten der Shomi Anrufanalyse automatisch über Reach](#)

[Mit Shomi chatten](#)

[Datenschutz & KI-Modell Verwendung](#)

## 4.1 FUNKTIONEN

### Anrufaufzeichnung & Analyse

- Transkription: Anrufe werden nach dem Telefonat transkribiert, so dass keine manuellen Notizen gemacht werden müssen.
- Gesprächsanalyse: Ermittelt wichtige Erkenntnisse, Stichpunkte und Stimmungsanalysen aus Gesprächsprotokollen.
- Anrufanalyse: Bietet kontextbezogene Zusammenfassungen zur Erleichterung von Maßnahmen nach dem Telefonat.

Siehe [4.4.1 Anrufanalyse](#), Seite 15.

### Smarte Voicemail Transkription

- Textbasierte Voicemail: Konvertiert Voicemail-Nachrichten in Textformat.
- Sicherung des Inhalts: Stellt sicher, dass wichtige Informationen genau dokumentiert und leicht zugänglich sind.



Bei der Nutzung von Shomi können je nach Abonnement zusätzliche Kosten anfallen. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

### Interaktive Transkriptionsfunktionalität

Shomi verbessert Benutzererfahrung bei aufgezeichneten Gesprächen durch Bereitstellung folgender Funktionen:

- Erweiterte Suchfunktionen: Suchen nach bestimmten Themen oder Phrasen in Transkriptionen.
- Kontextuelle Hintergründe: Bietet vertiefte Auswertungen und Zusammenhänge von Gesprächen.
- Integrierte Nachbearbeitung: Ermöglicht die Nachverfolgung ausstehender Aufgaben anhand des Gesprächsverlaufs.

## Sprachausgabe

Shomi verwendet die Sprache des Ländercodes des Anrufers oder greift auf die in Contact eingestellte Sprache des Benutzers zurück.

Die Transkription und die Zusammenfassung werden in der gesprochenen Sprache verfasst.

Die Sprache, in der Shomi mit dem Benutzer spricht, ist die unter **Einstellungen** gewählte Sprache, siehe *5.1 Allgemein*, Seite 19.



Sie können Shomi den transkribierten Text in eine Sprache Ihrer Wahl übersetzen lassen.

## Shomi Personal Assistant über Feature Codes verwenden

Wenn Benutzer keinen Zugriff auf Contact Desktop haben, können Benutzer trotzdem Shomi und damit die Aufzeichnung eines Gesprächs starten oder stoppen, indem sie während des Anrufs die folgenden Feature Codes für die Funktion wählen:

Funktion	Tastenkombination
Shomi Anrufaufzeichnung und -analyse starten	*4
Shomi Anrufaufzeichnung und -analyse stoppen	*5

## Starten der Shomi Anrufanalyse automatisch über Reach

Benutzer können auch automatisch die Shomi Anrufanalyse starten, wenn sie einen Anruf entgegennehmen. Dies können Sie aktivieren, indem Sie in einem Reach-Profil die Option 'Anrufanalyse automatisch starten' aktivieren. Wenn dieses Erreichbarkeitsprofil aktiviert ist, werden alle Anrufe automatisch von Shomi angenommen, wenn der Anruf beginnt. Unter *10.2 Setting up the REACH profile*, Seite 83 in der Contact Dokumentation finden Sie weitere Informationen zur Konfiguration von Reach.




Wenn der Administrator die Option **Anrufanalyse automatisch starten** für ein REACH Profil von Ihnen aktiviert hat, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, dass alle Anrufe von Shomi angenommen und aufgezeichnet werden, sobald das REACH Profil aktiviert ist.

## 4.2 MIT SHOMI CHATTEN

Der Shomi Chat bietet derzeit eine grundlegende Funktion: Er ermöglicht es Ihnen, gezielte Fragen zu den Inhalten zu stellen. Der Assistent kann die Zusammenfassung auch übersetzen, per E-Mail versenden oder an ein CRM-System übertragen, um die weitere Bearbeitung zu erleichtern.

### So starten Sie den Chat mit Shomi

- 1 Klicken Sie im Zusammenfassungs-Dialog auf , um den Chat zu öffnen.
  - ✓ Der **Persönliche Assistent** öffnet sich.
- 2 Sie können Fragen zu dem Gespräch stellen.
  - ✓ Shomi antwortet.
 Zusätzlich zum Chat mit Shomi können Sie
  - um eine Übersetzung bitten
  - ✓ Shomi übersetzt.
  - eine Zusammenfassung an Ihr CRM-System senden




Die Funktion Shomi Chat wird derzeit weiter entwickelt. Verbesserungen könnten automatisch implementiert werden. Mehr Optionen werden in Kürze verfügbar sein.

## 4.3 LÖSCHEN VON KONVERSATIONSDATEN

Es ist möglich, Konversationsdaten (Audio und Text), die nicht mehr benötigt werden, zu löschen.

### So löschen Sie Konversationsdaten aus einer Anruferfassung

- 1 Klicken Sie auf der Benutzeroberfläche auf **Anrufe**.  
✓ Die Anrufliste öffnet sich.
- 2 Klicken Sie oben rechts in der Benutzeroberfläche auf das Papierkorb-Symbol , um die Konversationsdaten des ausgewählten Eintrags zu löschen.  
✓ Sie werden aufgefordert, zu bestätigen, dass alle Konversationsdaten (Audio und Text) aus diesem Anruf gelöscht werden sollen.
- 3 Klicken Sie auf **Löschen**.  
✓ Alle Konversationsdaten aus diesem Anruf werden gelöscht und sind nicht mehr zugänglich.

## 4.4 BEISPIELE

Shomi verbessert Ihre täglichen Arbeitsabläufe in mehrfacher Hinsicht und macht Aufgaben effizienter und nahtloser. Die folgenden Beispiele zeigen Ihnen, in welcher Weise.

*Anrufanalyse*

*Anrufanalyse*

*Ein Meeting aufzeichnen*

### 4.4.1 ANRUFANALYSE

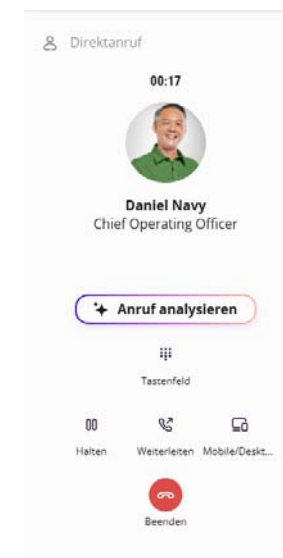
Sie befinden sich in einem Telefongespräch. Sie möchten eine Zusammenfassung der Informationen aus dem Gespräch nach dem Telefonat erhalten.




Stellen Sie sicher, dass Sie die Person, mit der Sie sprechen, darüber informieren, dass das Gespräch aufgezeichnet wird, und holen Sie ihre Zustimmung ein. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter **4.5 Datenschutz & KI-Modell Verwendung**, Seite 17. Bitte beachten Sie auch die Richtlinien Ihres Unternehmens und die Datenschutzgesetze Ihres Landes.

### So lassen Sie Shomi einen Anruf analysieren

Sie befinden sich in einem aktiven Gespräch.



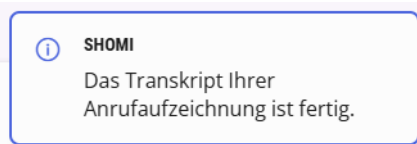
- 1 Klicken Sie auf .  
✓ Beide Teilnehmer hören die Ansage, dass die Aufzeichnung des Gesprächs begonnen hat. Dies kann je nach Einstellung und Land variieren.


2 Wenn Sie die Aufzeichnung des Anrufs unterbrechen oder beenden

möchten, klicken Sie auf .

- ✓ Beide Gesprächspartner hören einen Piepton, der signalisiert, dass die Aufzeichnung des Anrufs beendet ist.

Nach einer bestimmten Zeit, die von der Länge des Gesprächs abhängt, erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass die Zusammenfassung des Anrufs fertig ist.



3 Gehen Sie zu **Anrufe** und klicken Sie auf den Eintrag mit dem  Symbol.

- ✓ Shomi zeigt eine Zusammenfassung des Anrufs.

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

4 Klicken Sie auf einen der **Vorschläge**, die Shomi anbietet:

Anweisung	Erläuterung
<b>Shomi</b>	Sie können einen Chat mit Shomi starten und weitere Fragen zum Anruf stellen. Siehe auch <i>4.2 Mit Shomi chatten</i> , Seite 14.
<b>Übersetzen</b>	Shomi übersetzt die Zusammenfassung des Anrufs. Wählen Sie die Sprache, in die Sie die Zusammenfassung des Anrufs übersetzt haben möchten.
<b>E-Mail</b>	Shomi sendet Ihnen die Zusammenfassung des Anrufs per E-Mail zu.
<b>An CRM senden</b>	Shomi überträgt die Zusammenfassung an Ihr integriertes CRM-System.



Shomi - Personal Assistant wird derzeit weiterentwickelt. Verbesserungen könnten automatisch implementiert werden. Mehr Optionen werden in Kürze verfügbar sein.

## 4.4.2 EIN MEETING AUFZEICHNEN

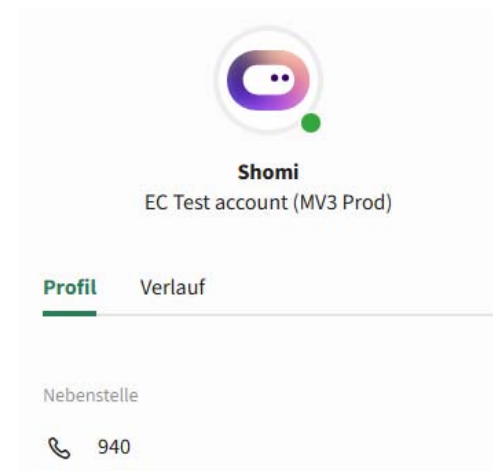
Mit Shomi ist es besonders einfach, Meetings aufzuzeichnen, zusammenzufassen und Besprechungsprotokolle zu versenden.



Stellen Sie sicher, dass Sie die Person, mit der Sie sprechen, darüber informieren, dass das Gespräch aufgezeichnet wird, und holen Sie ihre Zustimmung ein. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter *4.5 Datenschutz & KI-Modell Verwendung*, Seite 17. Bitte beachten Sie auch die Richtlinien Ihres Unternehmens und die Datenschutzgesetze Ihres Landes.

### So lassen Sie Shomi ein Meeting aufzeichnen

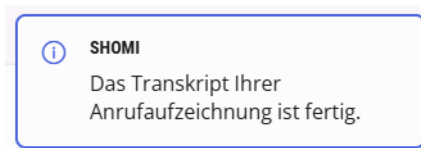
- 1 Rufen Sie Shomi aus Ihrer Kontaktliste an.




- ✓ Shomi beginnt mit der Aufzeichnung und Analyse.
- 2 Lassen Sie den Anruf während des Meetings offen.

- 3 Wenn das Meeting beendet ist, legen Sie auf und beenden den Anruf mit Shomi.

Nach einer bestimmten Zeit, die von der Länge des Meetings abhängt, erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass die Anrufzusammenfassung fertig ist.



- 4 Gehen Sie zu **Anrufe** und klicken Sie auf den Eintrag mit dem  Symbol.  
 ✓ Shomi zeigt eine Zusammenfassung des Anrufs.

Sie haben mehrere Möglichkeiten:

- 5 Klicken Sie auf einen der **Vorschläge**, die Shomi anbietet:

Anweisung	Erläuterung
Shomi	Sie können einen Chat mit Shomi starten und weitere Fragen zum Anruf stellen.
Übersetzen	Shomi übersetzt die Zusammenfassung des Anrufs. Wählen Sie die Sprache, in die Sie die Zusammenfassung des Anrufs übersetzt haben möchten.
E-Mail	Shomi sendet Ihnen die Zusammenfassung des Anrufs per E-Mail zu.
An CRM senden	Shomi überträgt die Zusammenfassung an Ihr integriertes CRM-System.

### 4.4.3 SMART VOICE TO TEXT

Sie erhalten eine Voicemail oder lassen Shomi einen Anruf zusammenfassen. Auf der Grundlage der Transkription wird automatisch eine Schnellvorschau erstellt.

Funktionsweise:

### Automatische Transkription

Eingehende Sprachnachrichten oder aufgezeichnete Anrufe werden mit der Sprache-zu-Text-Technologie verarbeitet, um eine genaue Abschrift des gesprochenen Inhalts zu erstellen.

### Konversationsanalyse

Das Transkript wird analysiert, um wichtige Schlüsselwörter, Themen und den Gesprächskontext zu identifizieren. Diese Metadaten werden verwendet, um die Durchsuchbarkeit und den Einblick zu verbessern.

### Quick Preview Erstellung

Aus der Transkription wird eine knappe Textzusammenfassung (Quick Preview) erstellt. Auf diese Weise können Benutzer den Grund oder das Thema des Anrufs schnell einsehen, ohne sich die gesamte Aufzeichnung anhören zu müssen.

### Durchsuchbare Anrufliste

Die Quick Preview kann als Filter oder Stichwort zum Auffinden von Anrufen in der Anrufliste verwendet werden. Benutzer können nach Phrasen oder Schlüsselbegriffen suchen, die aus dem Inhalt der Vorschau stammen.

## 4.5 DATENSCHUTZ & KI-MODELL VERWENDUNG

### Einhaltung der Datenschutzrichtlinien

Shomi gewährleistet die uneingeschränkte Einhaltung der Datenschutzrichtlinien bei allen Vorgängen. Der Transkriptionsprozess verwendet:

- Von Microsoft in Europa betriebener Dienst
- Von Google in Europa betriebener Dienst

Für die Interaktion mit Shomi auf einem Transkript wird das folgende KI-Modell verwendet:

- Von Google und Microsoft in Europa betriebener Dienst

### **Datennutzung und -aufbewahrung**

---

- Da Shomi auf kostenpflichtige Dienste von Microsoft und Google zurückgreift, die alle in Europa gehostet werden, werden keine Benutzerdaten für das Training von KI-Modellen verwendet.
- Abschriften und Aufzeichnungen werden im Rahmen des Dienstes in den Rechenzentren von Summa gespeichert, wobei die Aufbewahrungsfrist derzeit einen Monat beträgt. Die Aufbewahrungsrichtlinien werden laufend evaluiert und bei Bedarf aktualisiert.
- Voicemail Transkriptionen werden für einen Zeitraum von 90 Tagen aufbewahrt.

### **KI-Modellbewertung & Optimierung**

---

Als Reaktion auf die sich entwickelnde KI-Technologie evaluiert Shomi kontinuierlich KI-Modelle, um effizientere und kostengünstigere Lösungen zu finden und gleichzeitig die Datenschutzrichtlinien strikt einzuhalten.

### **Contact EULA**

---

Den aktuellen Contact Endbenutzer-Lizenzvertrag finden Sie unter folgendem Weblink:

<https://summa.io/contact-eula/>

### **Contact Erklärung zum Datenschutz**

---


Bei Summa schätzen wir Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, persönliche Daten zu schützen.

Die aktuelle Datenschutzerklärung von Summa finden Sie unter folgendem Weblink:

<https://summa.io/privacy-policy/t>

## 5 EINSTELLUNGEN

Im Menü Einstellungen können Sie das Verhalten der Anwendung anpassen, Audio- und Geräteeinstellungen vornehmen, Integrationen verwalten und Ihre Verfügbarkeit an Ihren täglichen Arbeitsablauf anpassen.

Klicken Sie auf  **Einstellungen**, um das Menü zu öffnen und Ihre Anruf-, Audio- und Kontoeinstellungen anzupassen.

### 5.1 ALLGEMEIN

Mit diesen Optionen können Sie das Aussehen und die Funktionen der Anwendung nach Ihren Wünschen anpassen.

#### App

Wählen Sie das Design der Benutzeroberfläche, indem Sie **Hell**, **Dunkel** oder **System** auswählen. Bei System wird automatisch das Erscheinungsbild Ihres Betriebssystems übernommen.

Außerdem können Sie die Anwendungssprache über das Dropdown-Menü Sprache ändern.

#### Contact Busylight

Aktivieren oder deaktivieren Sie das BLF-Gerät mit Hilfe des Schalters und passen Sie die Helligkeit mit dem darunterliegenden Schieberegler an.



Die Unterstützung von BLF-Geräten kann variieren.

### 5.2 WEITERLEITEN

Richten Sie eine unbedingte oder bedingte Weiterleitung an die Voicemail oder eine andere Nummer oder Nebenstelle ein.

#### So verwalten Sie Ihre Weiterleitungseinstellungen

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Weiterleitung**.
- 3 Aktivieren Sie **Anrufweiterleitung aktivieren**.
- 4 Klicken Sie auf **Verzögerte**, um eine bedingte Weiterleitung einzurichten.
- 5 Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die Zeit, nach der Anrufe weitergeleitet werden sollen.  
oder
- 6 Klicken Sie auf **Sofortige**, um eine unbedingte Weiterleitung einzustellen.
- 7 Wählen Sie, ob Sie Anrufe an Ihre Voicemail oder an eine Nebenstelle/Telefonnummer weiterleiten möchten.
- 8 Geben Sie ggf. die entsprechende Nebenstelle oder Telefonnummer ein.
- 9 Klicken Sie auf **Speichern**.  
✓ Ihre Weiterleitungseinstellungen werden gespeichert.

### 5.3 MEINE ANRUFER-ID

Sie können festlegen, ob Ihre Telefonnummer bei externen Anrufen standardmäßig signalisiert werden soll. Und wenn ja, welche Ihrer Telefonnummern Ihrem Gesprächspartner angezeigt wird.

#### So verbergen Sie Ihre Anrufer-ID

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Meine Anrufer-ID**.

- 3 Aktivieren Sie die Option **Unterdrückt**.
  - ✓ Ihre Anrufer-ID wird nicht mehr angezeigt, wenn Sie externe Anrufe tätigen.

### So legen Sie fest, welche Ihrer Nummern standardmäßig angezeigt werden soll

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Meine Anrufer-ID**.
- 3 Wenn Sie möchten, dass Ihre Standardnummer angezeigt wird, aktivieren Sie **Automatisch**.
- 4 Wenn Sie möchten, dass eine bestimmte Nummer von Ihnen angezeigt wird, deaktivieren Sie **Automatisch** und aktivieren Sie die Option **Manuell**.
- 5 Sie können Ihre Telefonnummern filtern, indem Sie **Persönliche** oder **Unternehmen** anklicken.
- 6 Wählen Sie die Nummer, die Sie für ausgehende externe Anrufe anzeigen lassen möchten oder geben Sie sie in das Suchfeld ein.
  - ✓ Die ausgewählte Nummer wird nun bei externen Anrufen angezeigt.

## 5.4 INTEGRATIONEN

Aktivieren oder deaktivieren Sie Contact Connect und melden Sie sich mit Microsoft 365 an.

### So verwalten Sie Ihre Integrationseinstellungen

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Integrationen**.
- 3 Aktivieren Sie die Integration, die Sie einrichten möchten.

### Contact Connect

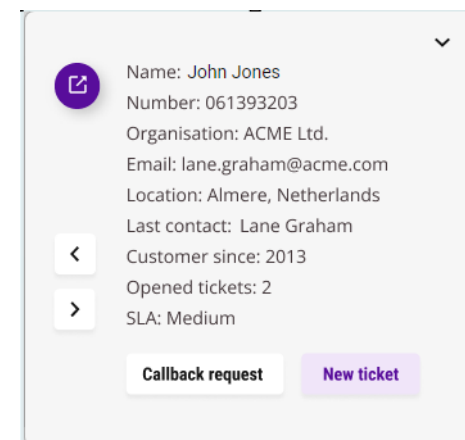
Contact Connect ermöglicht die Integration von Contact App for Web in Ihr Customer Relationship Management (CRM) oder Enterprise Resource Package (ERP) oder in Ihre Kontaktdatenbank.



Um die Contact Connect -Integration in der Contact App for Web zu verwenden, benötigen Sie das Contact Connect Tool, das Sie unter <https://desk-top.summa.io/> herunterladen können. Alternativ können Sie auch den Webkonfigurator unter <https://contactconnect.summa.io/> verwenden.

Mit Contact Connect können Sie verschiedene Displayeinstellungen und bis zu zwei Aktionstasten konfigurieren.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden eingehende Anrufe erkannt, und wenn die Telefonnummer des Anrufers in Ihrer CRM-, ERP- oder Kontaktdatenbank vorhanden ist, werden der Name und der Firmenname und ggf. weitere Details des jeweiligen Kontakts in einer Benachrichtigung angezeigt.



Wenn Sie mehrere CRM- oder ERP-Systeme mit Contact App for Web verknüpft haben, klicken Sie auf **<** oder **>**, um zwischen den Anwendungen zu wechseln.



Diese Funktion ist nur mit dem Add-on Contact Connect verfügbar.

### Microsoft-Integration

Microsoft Integration ermöglicht Ihnen, Ihre Microsoft 365-Kontakte innerhalb von Contact App for Web zu integrieren. Eingehende Anrufe von einem Ihrer Outlook-Kontakte werden mit der Microsoft-Integration in Contact App for Web angezeigt. Ihre Outlook-Kontakte finden Sie in Contact App for Web auch im Telefonbuch.



Wenn Sie sich bereits einmal mit Ihrem Microsoft 365-Konto angemeldet haben, müssen Sie sich nicht mehr erneut authentifizieren, wenn Sie die Microsoft-Integration aktivieren.

## So aktivieren Sie die Microsoft Integration

Um die Integration mit Microsoft zu aktivieren müssen Sie sich einmalig im Microsoft-Portal anmelden.

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Wählen Sie **Integrations-Einstellungen**.
- 3 Aktivieren Sie die Option **Integration mit Microsoft**.
  - ✓ Es erscheint der folgende Dialog:



### Sign in

Email, phone, or Skype

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

[Sign-in options](#)

Back

Next

- 4 Geben Sie Ihre Microsoft E-Mail-Adresse ein.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Geben Sie Ihr Kennwort ein.
- 7 Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 8 Es wird empfohlen, die Option **Angemeldet bleiben** zu aktivieren, damit Sie sich nicht jedes Mal anmelden müssen, wenn Sie die Microsoft-Integration verwenden.
- 9 Klicken Sie auf **Ja**.  
Die Schnittstelle ist eingerichtet. Ihre Microsoft-Kontakte werden in Contact App for Web angezeigt.

## 5.5 REACH

Überschreiben Sie Ihren aktuellen Status oder konfigurieren Sie eine automatische Statusänderung während einer Besprechung.

### So verwalten Sie Ihre REACH-Einstellungen

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **REACH**.

Bezeichnung	Erläuterung
Aktiver Status	Hier können Sie den Status sehen, der für Ihren Benutzer gerade aktiv ist. Ihr REACH-Profil wird von Ihrem Administrator verwaltet.
Überschreiben mit	Sie können aus der Dropdown-Liste einen Status auswählen, der Ihren derzeit aktiven Status überschreibt.
Ablaufzeit und -datum	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen und legen Sie die Ablaufzeit und das Ablaufdatum für die Statusüberschreibung fest.
Während eines Meeting Room	Legen Sie fest, welcher Status Ihren Kontakten angezeigt werden soll, während Sie sich in einem Meeting Room befinden.

- 3 Klicken Sie auf **Speichern**.  
✓ Ihre Einstellungen werden gespeichert.



Sie können Ihren REACH-Status manuell ändern. Siehe *REACH-Status überschreiben*, Seite 11.

## 5.6 AUDIO

Sie können einstellen, ob Sie Lautsprecher und Mikrofon Ihres Endgeräts oder ein angeschlossenes Headset zum Telefonieren benutzen möchten.

### So legen Sie die Audio-Einstellungen fest

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Wählen Sie **Audio**.
  - Mikrofon  
Legen Sie fest, welches Mikrofon Sie zum Telefonieren nutzen möchten.

- Lautsprecher  
Legen Sie fest, welchen Lautsprecher Sie zum Telefonieren nutzen möchten.
- Töne  
Legen Sie das Gerät für die Tonausgabe des Klingeltons fest.

- Headset  
Wählen Sie das Headset aus, das Sie verwenden möchten und klicken Sie auf **Headset koppeln**.
- 3 Legen Sie die gewünschte Lautstärke jeweils über den Schieberegler fest.

## 5.7 WARTEFELDER

Melden Sie sich an den Wartefeldern an oder ab, denen Sie zugewiesen sind, verwalten Sie Ihre Wartefelder-Einstellungen und nutzen Sie Favoriten, um sich an ausgewählten Wartefeldern schnell anzumelden oder aber alle Wartefelder gleichzeitig zu verlassen.

### So melden Sie sich bei Ihren Wartefeldern an oder ab

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Wartefelder**.  
✓ Alle Wartefelder, in denen Sie Mitglied sind, werden hier angezeigt. Sie können sehen, an wie vielen Wartefeldern Sie momentan angemeldet sind.
- 3 Aktivieren Sie den **Schieberegler** neben den Wartefeldern, bei denen Sie sich anmelden möchten.  
✓ Sie werden bei den jeweiligen Wartefeldern angemeldet. oder
- 4 Deaktivieren Sie den **Schieberegler** neben den Wartefeldern, von denen Sie sich abmelden möchten.  
✓ Sie werden von den jeweiligen Wartefeldern abgemeldet.

### So markieren Sie Wartefelder als Favorit

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Wartefelder**.  
✓ Alle Wartefelder, in denen Sie Mitglied sind, werden hier angezeigt. Sie können sehen, bei wie vielen Wartefeldern Sie angemeldet sind.

- 3 Klicken Sie auf das **Sternsymbol** neben einem Wartefeld.  
✓ Das Wartefeld wird zu Ihren bevorzugten Wartefeldern hinzugefügt und erscheint auf dem Dashboard für einen schnelleren Zugriff.

### So melden Sie sich an allen favorisierten Wartefeldern an

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Wartefelder**.
- 3 Klicken Sie auf **An Favoriten anmelden**.  
✓ Sie sind in allen Wartefeldern angemeldet, die als Favoriten markiert sind.

### So melden Sie sich von allen Wartefeldern ab

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Wartefelder**.
- 3 Klicken Sie auf **Alle verlassen**.  
✓ Sie werden von allen Wartefeldern abgemeldet.

## 5.8 SHOMI

Sie können verschiedene Einstellungen und Verhaltensweisen von Shomi anpassen.

### So legen Sie die Shomi-Einstellungen fest

- 1 Klicken Sie im Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Wählen Sie **Shomi**.
- 3 Wählen Sie die gewünschte Einstellung:

Option	Erläuterung
Shomi ganz oben in der Liste	Klicken Sie das Kontrollkästchen an, um zu aktivieren, dass Shomi immer ganz oben in Ihrer Kontaktliste angezeigt wird.

Option	Erläuterung
Zusammenfassungen automatisch per E-Mail senden	Klicken Sie das Kontrollkästchen an, um die von Shomi erstellten Zusammenfassungen automatisch per E-Mail zu versenden.
Zusammenfassungen automatisch an das CRM senden	Klicken Sie das Kontrollkästchen an, um die von Shomi erstellten Zusammenfassungen automatisch zu Ihrem CRM zu versenden.

## 5.9 ÜBER

Sie können die Version Ihrer App, Ihres Browsers und Ihrer Plattform anzeigen und auf die Online-Hilfe, den Log-Download, die Datenschutzerklärung und die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung zugreifen.